

Gemeente Hoeksche Waard
t.a.v. college van B&W
Postbus 2003
3260 AE OUD-BEIJERLAND

Oud-Beijerland, 27 mei 2024

Betreft: Ongevraagd advies wachtlijsten Wmo

Onze referentie 2024-03

Geacht college,

Onze werkgroep Wmo onderhoudt op regelmatige basis contacten met de ambtenaren die in onze gemeente op dit terrein actief zijn. Zowel uit de informatie die zij in dat kader uitwisselen als uit wat onze leden van inwoners ter ore komt, blijkt dat er al geruime tijd erg lange wachttijden gelden in de behandeling van aanvragen die burgers doen voor voorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Daarom adviseren wij u, ongevraagd, op zeer korte termijn maatregelen te nemen om de wat ons betreft onacceptabel lange wachtlijsten in te korten.

Wij kunnen begrijpen dat er soms om intern, organisatorische redenen tijdelijk een grotere werklast is dan uw mensen aankunnen. Maar deze situatie duurt nu al geruime tijd en de (veel te) lange wachttijd tussen het eerste contact van de burger en het realiseren van de noodzakelijke steun heeft niet alleen grote impact op, maar kan ook ernstige gevolgen hebben voor de mensen die afhankelijk zijn van deze voorzieningen.

Wij adviseren u op korte termijn in ieder geval te kijken naar

- 1. mogelijke creatieve maatregelen om dit probleem aan te pakken; daar zijn daar goede voorbeelden van bij andere gemeenten die succesvol blijken in het verkorten van wachttijden voor het verlenen van Wmo-voorzieningen.*
- 2. Ook adviseren wij nadrukkelijk de interne werkwijze onder de loep te nemen en daarbij te bezien of, om een voorbeeld te noemen, de klantmanager nu taken uitvoert die wel veel tijd kosten maar niet direct gerelateerd zijn aan de uitvoering van de Wmo.*

Wij vernemen graag op korte termijn uw reactie op dit advies en bij die gelegenheid tegelijk welke maatregelen u gaat nemen om een eind te maken aan deze situatie.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Hoeksche Waard

was getekend

J. Stuurman
voorzitter

D.M. Gaasbeek
secretaris

N.B. Graag uw reactie op: secretariaat@asdhw.nl